

嶺東科技大學



109 學年度第 1 學期學生宿舍期末座談會資料

109 年 12 月 18 日

109 學年度第 1 學期黎明樓期末問題與回覆

建議事項	回覆單位	問題回覆
1. 希望樓層洗衣機能多一台。	總務處	1. 經現勘該棟大樓各樓層之洗衣間，目前提供洗衣機、烘乾機及脫水機各乙台。 2. 因囿於現行空間是無法再增設洗衣機乙台。建議利用教育部辦理「新宿舍運動」之宿舍空間改造申補案，請建築師納入規設，俾提升使用功能。
2. 飲水機的水會有怪味道、水量小。		已通知維保商於 109 年 12 月 15 日汰換濾心及調整出水量完成。倘若，飲水機有異常時，請告知總務處通知合約之維保商改善。
3. 希望宿舍有自己的子母車。		1. 宿舍區垃圾集中場應規劃一般垃圾集中區及資源回收區等設施。就空間而言，一心樓垃圾集中場不宜放置垃圾子車，如放置空間將擁擠且不利於清運。現今垃圾處理規劃設計，已是最佳方案。 2. 另，請住宿生善盡環保之責任，做好垃圾源頭減量，應依標示分類回收，促使環境更美好。
4. 可以讓熊貓跟 Uber 送到宿舍門口嗎?		1. 本校校區道路空間路幅較為不足，為確保行人安全，機車禁止進入校區行人徒步區。 2. 常見外送人員為搶績效，機車難以遵守校區 20 公里行車速限，且入校後易發生人車爭道情形，保全人員也難以管控，易肇生安全事故。 3. 春安校區已規劃於後側門警衛室；寶文校區亦已規劃於停車場靠近宿舍區位置領餐，距離住宿區已不到 100 公尺，請住宿生體諒。

建議事項	回覆單位	問題回覆
5. 大燈太早關，有些樓層還不會關。		<p>住服中心：已協請總務處調整時間。</p> <p>總務處：為強化春安校區校園安全，已依季節時序重新調控夜間照明時間。夜間主要通道照明 23 時 15 分關閉並保留部份安全照明至翌日 5 時 00 分止，如黎明樓暨亞萍館地下室亦同；景觀庭園照明 22 時關閉。</p>
6. 有昆蟲常跑進宿舍，例如：螞蟻、隱翅蟲…等。		寒、暑假總務處環安組均有安排環境消毒作業，若住宿生發現害蟲可向幹部反應呈報。
7. 走廊天花板有發霉的痕跡黑黑的觀感不佳。		將於日後列入「學生宿舍整體改善作業要點」評估規劃參考內。
8. 廁所空間可以再大一點，增加坐式馬桶，洗手台不符合人體工學太低了。		將於日後列入「學生宿舍整體改善作業要點」評估規劃參考內。
9. 聖益樓一樓的社團練習的音樂吵雜，希望可以多加勸導。	課外活動 指導組	課外活動指導組將於社團大會加強宣導，亦請同學當下可即刻告知校安中心馬上處理。
10. 洗衣機不限時間，24 小時開放。	住宿服務中心	為配合住宿生作息，故「寧靜時間」不得使用洗衣機，為避免洗衣機吵雜干擾住宿生睡眠，將於日後列入「學生宿舍整體改善作業要點」評估規劃參考內。
11. 床位木板掀起，希望可以改善。		住宿生可直接向幹部反應問題，本中心將偕同總務處維修損壞之設備。

109 學年度第 1 學期 一心樓 期末問題與回覆

建議事項	回覆單位	問題回覆
1. 水池很臭、旁邊時常有尿騷味	總務處	已請植栽維保商依約定期打掃及更換池水，亦請住宿生勿丟棄垃圾於水池中，易生蚊蠅孳生，導致水質惡臭。
2. 兩校區增設 U bike 據點		1. 有關建議案本校很重視學生通行便利性，故臺中市政府交通局已於 107 年、108 年及 109 年 5 月舉辦會勘錄案列管設置。 2. 經於 109 年 12 月 10 日再次向該局反應，回覆因本市綠色捷運輸運即將營運，已將所有 U bike 據點設置經費挹注在捷運線附近。市府會針對必要性之區域逐年匡列預算設置。
3. 飲水機可以一格改成冰水嗎？		有關飲水機不提供冰水部份，係因冰水之生菌數通常較已煮沸過溫水及熱水高出甚多，為考量住宿生飲用水之安衛，故本校所有飲水機僅提供溫、熱飲用水。
4. 希望每個房間能有全身鏡		將於日後列入「學生宿舍整體改善作業要點」評估規劃參考內。
5. 天花板的風扇不能調風向及風量		因當初設置考量風扇使用操作便利及設備使用壽命，規劃為單切開關通電開啟，風速為中速，風向轉盤為 360 度轉動。
6. 希望大廳能裝電扇，不然夏天太熱了		1. 目前一心樓 A 棟 1 樓大廳區域較大含地下層挑高到 2 樓空間，倘若，裝設電風扇數量事必多台，因有挑高區效益不大，又會影響美侖美奐之裝潢。 2. 建議一心樓大廳可開啟部份窗戶讓空氣對流，若於販賣機旁桌椅乘坐時，請住服中心提供立式電風扇，俾利加速內外空氣對流。
7. 販賣的東西可以再更多一點		1. 有關 7-11 智能型自動販機乙組 2 台已於 109 年 9 月 28 日設置完成。由於住宿生使用量大，該店之陳店長每日約補貨 3 次，服務機動性佳，深受學生好評。 2. 日前該公司已於 109 年 11 月 13 日派員會勘完成，向本校反應有再設置乙組 2 台之意願。商請住宿服務中心陳送增設需求簽案，俟核准予後總務處

建議事項	回覆單位	問題回覆
		依循前例之行政作業程序協辦，俾利後續順利設置及提供機能性食品服務住宿生。
8. 門鎖很常故障。		經查為同學使用不當導致，同學因短暫離開寢室不拿鑰匙將門之內旋鈕副鎖開啟，當窗戶未關時，風壓過大，導致門因風壓關閉，副鎖跟門框撞擊導致門鎖變形損壞。綜觀前述，請住宿服務中心加強宣導使用規範，俾根絕類案再生。
9. 手機網路訊號速度太差，全電信業。	資網中心 網路組	因為是電信業者基地台訊號的問題，只能請使用者自行向所屬電信業者反應，或請總務處協助向各家電信業者反應，爭取增加電信基地台。
10. Wi-Fi 不要限速。		無線網路服務會因同時連線人數的多寡而影響網路連線效能，必需進行適度網路速度限制，以確保服務正常；使用者若進行一般網頁瀏覽或影片觀賞時，本校無線網路頻寬皆可滿足個人連線使用需求。若有特殊連線需求時，請洽資訊網路中心網路服務組，分機 2821。
11. 網路不要限制流量。		因為學校對外網路頻寬為共享且有限的頻寬，為確保對外網路頻寬能有效共享且運作正常，必需進行適度網路流量限制，各大專院校皆依據台中區網路中心規定進行網路流量管制。
12. 維修速度太慢。	住宿服務中心	修繕為 E 化呈報修繕，但廠商仍須時間備料、安排修繕日期，故請住宿生耐心等待。
13. 一樓非常不通風。		請住宿生務必時常將公共區域窗戶打開，以利空氣流通，也將協請幹部點名後注意公共區域窗戶是否打開。
14-1. 走廊都有很重的味道。		每棟宿舍各配有一位清潔阿姨打掃，每日皆會打掃並清理公區域及垃圾，各樓層每 2 週安排住宿生自主打掃一次，請住宿生珍惜及愛護居住環境。
14-2. 幫忙宣導個人廁所衛生請多加注意。		
15. 浴室放衣服的架子最好換成那種有籃子的或加大。		浴室置衣架為宿舍初始設置之設備，是經由廠商評估、測量後之標配，若有損壞等狀況，住宿生可隨時向幹部反映，以加快修繕速度。

建議事項	回覆單位	問題回覆
16 希望能有參觀宿舍的節日。		依據宿舍規定，非住宿生不得進入宿舍，而因疫情影響嚴格管控進住、閉宿人員之進出，非住宿生及家長非必要不得進入宿舍，且新生面試、註冊期間皆有開放學生及家長參觀宿舍內部；日後，將再視防疫情況，評估是否訂定學生宿舍參觀日。
17-1. 要把睡覺和不睡覺的分開啊啊啊啊。 17-2. 希望可以自行挑選室友與房間。		住宿生床位為電腦隨機分配且系統無法辨識住宿生日常作息及夜晚習性，建議同學與同房室友相互溝通及磨合，方能維持居住品質。
18. 假日查訪請不要只敲門，然後不說話，直接用萬用卡進來很不尊重裡面的人。		無論平日假日，依規定晚上 11 點為點名時間，並於入住前均請每位住宿生詳閱生活公約及住宿相關規定，且幹部均會敲門提醒住宿生點名時間已到，並未有直接闖入之情事。
19. 希望每星期相關人員能巡邏檢查房間整潔。		住宿生寢室為住宿生及其室友共同維護之私人居住環境，應為住宿生自主維持房間整潔。
20. 陽台有點小。		建築物本體及各空間格局目前無法變動，請同學有效運用現有空間。
21. 收納空間少東西都堆到地板了。		建築物本體及各空間格局目前無法變動，請同學有效運用現有空間，盡量將最精簡的物品放置於宿舍，並做好空間收納規劃。
22. 脫水機太貴。		有關洗衣等設備均由廠商所提供服務，學校供應水、電設施。為考量各設備維管及人事等成本，故各大專校院宿舍使用之設備均為投幣式使用。使用者付費已為當前普世定律。
23. 關於電器用品的開放程度希望可以放寬。		一心樓學生宿舍於規劃時，為符合政府相關規定及整棟大樓用電安全，各寢室及公共空間均依安全用電量配置，故同一寢室若同時使用多樣電器設備，超過使用容量，將會跳電。為維護住宿生居住安全，請大家遵守相關規定。
24. 洗衣機可以用一卡通。		因學生證為悠遊卡，且悠遊卡使用較普及、廣泛，故洗衣機廠商僅設置悠遊卡付款機。
25. 門口量體溫很容易塞車，手上東西多的時候還要彎腰量體溫不太方便。		此情況並非常常發生，因應疫情升溫並落實政府防疫措施，請住宿生配合宿舍安排之各項防疫措施，保護自己也保護他人。
26. 洗衣機記得清理。		廠商每月定期維護時皆會協助外蓋清潔，寒、暑假皆有安排洗、烘衣機大保

建議事項	回覆單位	問題回覆
		養，若住宿生有疑慮，可自行清理。
27. 隔音太差。		住宿生可逕自向幹部或輔導老師檢舉寧靜時間後吵鬧之寢室。

109 學年度第 1 學期兩校區宿舍共同期末問題與回覆

建議事項	回覆單位	問題回覆
1. 兩棟宿舍皆有洗澡水水溫不穩情況。	總務處	兩棟宿舍會進行冷水與熱水的水壓測試及調整，因每棟熱水系統為同一套，為能盡快查明原因，建請住宿同學反應熱水問題時，可詳細提供樓層位置及發現時間，以利判斷為全棟或是單一間蓮蓬頭故障問題。
2. 宿舍外的路燈可以再多一點、開燈時間再長一點。		<p>1. 春安校區後側門→亞萍館南面(汽車停車場)→鑽石廣場→黎明樓宿舍等動線照明燈，平日及假日已配合季節時序調整開燈時間，關燈時間亦順延至 23 時 15 分。為增強校園各區域動線安全亦保留部份安全照明至翌日 5 時 00 分止。</p> <p>2. 為精進夜間行安，已於 109 年 12 月 17 日完成黎明樓、鑽石廣場路燈增設案。平日及假日照明時間至翌日 5 時 00 分關閉。</p> <p>3. 寶文校區機車門→機車停車場→便道→一心樓宿舍等動線照明之路燈，平日及假日已配合季節時序調整開燈時間，並結合宿舍關門於 24 時 15 分關閉，為強化此動線安全亦保留部份安全照明至翌日 5 時 00 分止。</p> <p>4. 寶文校區球場服務中心 C 道路至一心樓宿舍區之路燈，已於 109 年 12 月 15 日建置完成，俾精進校園夜間活動安全。</p> <p>5. 教育部為強化校園安全防護機制，打造優質友善學習環境。函知 109 年度補助大專校院校園安全設備補助計畫案，總務處已於 109 年 12 月 15 日提送該計畫約 400 萬元之申請案完成。俟核審撥款後即可於校園內建置及汰換照明設備含監視設備。</p>
3. 床頭旁希望有插座。		有關建議案經與專業承商會勘評估後，床頭設置電源插座會有用電安全疑慮。茲因插座容易卡棉絮及頭髮等雜物，恐會導致用電危險事故發生。
4. 宿舍的門禁可以再往後一點，或者取消。	住宿服務中心	門禁設置是為保護住宿生安全及避免非住宿生進入宿舍，並維護人身財產安全等，若住宿生需要晚歸或請假，可上網(學生宿舍申請系統)申請即可。

建議事項	回覆單位	問題回覆
5. 請假時間可以延後成晚上 10 點之前嗎？		為讓同學即早規劃留宿及晚歸時間，且由於住宿生請假系統是需要人力審核的，故請假申請時間不宜再做變更。
6. 請假系統審查請快點。		核假為輔導老師人工審核，幹部也需於晚上 11 時進行點名，因此，每晚核假時間均於時程內。
7. 明明有請假 還是要寄簡訊叨擾家長。		因多數家長會詢問住宿生住校缺曠記錄，且多數住宿生宿舍請假皆不會向家長報備，故多數家長要求需要以簡訊通知。
8. 增設公共廚房設備，如：微波爐、冰箱、硬幣兌幣機之類的。		<p>1. 使用電器烹煮可能有爆炸或跳電的疑慮；使用瓦斯產品若發生失火事件更難以處理，且學校用電有政府限制無法供給給所有住宿生想要使用的各種電器。</p> <p>2. 目前兩校宿舍皆設有小型冰箱，僅供存放醫療用品；因考量宿舍用電及用火安全，故無法使用微波爐、烤箱或其他電器用品。</p> <p>3. 生活所需的零錢應由住宿生自行準備，住宿服務中心為便利寶文校區住宿生，B1 辦公室已有提供換幣服務，住宿生若有需要，可至辦公室換取。</p>
9. 取消打掃機制、多聘幾位清潔阿姨。		每棟宿舍皆有一位打掃阿姨協助宿舍的清潔工作，每日約早上 5:30 分至宿舍做廁所收垃圾、刷馬桶、拖地等清潔工作，走廊每層每週會掃拖一次，大廳及大門外，每天早晨及下午也都會掃地及拖地，若同學不願好好維護宿舍整潔，環境自然髒亂。
10. 希望晚上安靜點。		依據嶺東科技大學學生宿舍生活公約，23 點過後即為寧靜時間，若他房寢室吵鬧可向幹部檢舉，將會針對吵鬧房間做懲處。
11-1. 希望超過 12 點可以進宿舍不拉鐵門。		依規定凌晨 12 點後宿舍進出須管制，若有特殊狀況，經登記即核准，住宿生仍可進入宿舍，但不得外出。
11-2. 希望過 12 點還可以進入宿舍。		