

黎明樓

項目	問題匯整	單位	問題回覆
硬體設備 相關	增設洗衣房；洗衣機故障率過高	住宿服務 中心	<p>1.增設洗衣房已列入「學生宿舍整體改善作業要點」評估規劃參考內。</p> <p>2.廠商定期檢修設備，截至目前統計之故障皆為住宿生使用不當，例如：洗衣機原理皆為離心力，住宿生未平均放置衣物亦或是洗潔劑放太多，將請幹部多加宣導。</p>
浴廁相關	學生有繳錢進來，不要讓我們掃地		打掃阿姨僅是輔助公共區域清潔，並非全權維護整體住宿生環境清潔舒適度，住宿環境應由住宿生自行主動維護與愛惜，若欲增加每週例行打掃次數可向樓長提出申請。
	希望有坐式馬桶		已列入「學生宿舍整體改善作業要點」規劃內。

修繕相關	修繕一下居住環境，不要只改門面		已列入「學生宿舍整體改善作業要點」規劃內。
	熱水希望可以穩定一點	總務處 營繕組	<p>一、有關黎明樓宿舍熱水供應不順，經今日會勘熱水供應設備系統，目前運作正常。另，為配合冬季冷空氣下降已將熱水溫度由 45 度調升至 55 度，俾利足夠供應熱水沐浴使用。</p> <p>二、日昨晚熱水供應異常，肇因於戶外給水幹管修改，當日下午 16 時 30 分才補水至屋頂層儲水桶，導致熱水煮沸不及，影響晚上淋浴時之熱水溫度。</p> <p>三、查目前該棟大樓屋頂層熱水儲水桶(10 噸)4 個計 40 噸，約已儲備熱水達 75%。經檢測各樓層淋浴水溫已達正常供應。</p> <p>四、營繕組近期內每日會員現地會勘檢視熱水運作情形，俾確保熱水供應順暢。</p>
其他	聽說樓梯之間有閣樓可以讓服飾科系做作業，什麼時候會開放？	住宿服務 中心	自疫情期間公共空間即不開放使用，請住宿生包涵並持續維持良好的防疫距離。

一心樓

項目	問題匯整	單位	問題回覆
硬體設備 相關	洗衣機容易壞掉	住宿服務 中心	一心樓設置之洗衣機為滾筒式洗衣機，截至目前統計之故障皆為住宿生使用不當，例如：洗潔精加太多導致泡泡無法排除、衣物太多導致洗衣機排水裝置無法順利運轉等...
	洗衣機也可以再設多一點		洗、烘衣機數量足夠一心樓住宿生使用，唯住宿生須分散時段使用，且務必注意使用時間，以免同一時間過多使用者塞車或逾時未領衣物而造成自身及他人困擾。
其他	網路提升到 20G	資網中心	因為學校對外網路頻寬為共享且有限的頻寬，為確保對外網路頻寬能有效共享且運作正常，必需進行適度網路流量限制，各大專院校皆依據台中區網路中心規定進行網路流量管制。
	籃球場路燈及停車場路燈延長至 00:00(學生宿舍晚歸時間)	住宿服務 中心	為增加住宿生返回宿舍用路安全，宿舍外圍燈光將配合學生門禁時間關閉。

黎明樓&一心樓

項目	問題匯整	單位	問題回覆
公共設施	每個房間配置一台小冰箱；使用快煮鍋、電風扇等電器用品	住宿服務中心	目前兩校宿舍皆設有小型冰箱，僅供存放醫療用品；因考量宿舍用電及用火安全，且學校用電有政府限制，故無法供給給所有住宿生想要使用的各種電器(例：微波爐、烤箱等)，請多多包涵。
門禁相關	晚歸和請假有時候很慢被批准		核假為輔導老師人工審核，幹部也需於晚上 11 時進行點名，因此，每晚核假時間均於時程內，住宿生於規定時間內請假，若無其他特殊狀況皆可被核准。
	廢除晚點名/門禁/查房		<p>1.門禁與點名設置是為保護住宿生人身財產安全、避免非住宿生進入宿舍及為給家長放心讓學生在外地住校等，若住宿生需要晚歸或請假，可上網(學生宿舍申請系統)申請即可。</p> <p>2.國有國法，家有家規，今同學租賃學校宿舍即當遵守宿舍規範，但仍有多數住宿生無法約束自我，為宿舍及全體住宿生安全考量，住宿生皆必須接受不定期查房。</p>

其他	<p>上學期住宿因為疫情不能回宿舍，導致一個半月的時間都沒有住到宿舍，是否應該退費？當初想回來也沒辦法回來，這樣是不是我們的住宿權利也有受到影響？</p>		<p>109 學年度第 2 學期已過學期 2/3，本中心依照教育部規定並配合學校辦理，故無退費相關事宜，請同學見諒及包涵。</p> <p>110 學年雖因疫情因素延後入住時間，但自 9/3 起同學若有需求皆可來電預約入住時間，故並無退費問題。</p>
	<p>維修速度太慢</p>		<p>修繕為 E 化呈報修繕，但廠商仍須時間備料、安排修繕日期，故請住宿生耐心等待。</p>
	<p>可以讓熊貓跟 Uber 送到宿舍門口嗎？</p>	<p>總務處 營繕組</p>	<p>1.本校校區道路空間路幅較為不足，為確保行人安全，機車禁止進入校區行人徒步區。</p> <p>2.常見外送人員為搶績效，機車難以遵守校區 20 公里行車速限，且入校後易發生人車爭道情形，保全人員也難以管控，易肇生安全事故。</p> <p>3.春安校區已規劃於後側門警衛室；寶文校區亦已規劃於停車場靠近宿舍區位置領餐，距離住宿區已不到 100 公尺，請住宿生體諒。</p>